

RUIDO EN LAS GRANDES CIUDADES NOISE IN METROPOLITAN CITIES

Madrid, 23 al 25 de abril, 1991

ESTUDIO PSICOSOCIOLOGICO SOBRE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA DEL RUIDO EN ZARAGOZA

P. Aguerri, A. Ibáñez, J. Celma.

Ayuntamiento de Zaragoza, Servicio de Medio Ambiente, c/ Eduardo Ibarra, s/n. 50.009 Zaragoza.

1.- ASPECTOS PSICOSOCIOLOGICOS DEL RUIDO

El ruido se ha convertido en uno de los aspectos determinantes de la calidad de vida de nuestras ciudades.

Varios factores han contribuido a ello, entre los que destacan el notable incremento del nivel de ruido urbano (tráfico, industrialización, planificación urbanística) y el creciente interés social por temas ambientales (debido al deterioro progresivo de nuestro entorno y a la satisfacción generalizada de otras necesidades más básicas).

El componente psicosociológico del ruido es notorio:

- Las fuentes productoras de ruido derivan de la actividad humana (industria, transporte, ocio).

- El ruido nos afecta debido al estilo de vida actual de nuestras ciudades (diseño urbanístico, calidad de construcción, densidad de población).

- Su percepción depende tanto de aspectos sociales como psicológicos:

. Diferencias individuales pueden producir que un mismo sonido sea conceptuado como molesto o agradable por diferentes personas.

. Una misma persona valora un sonido como molesto o no en función de diferentes características psicológicas y aspectos situacionales -- (significado del ruido para la persona, sensibilidad al ruido, grado de control sobre la fuente de ruidos, predictibilidad o no del mismo, ...).

A la vista de todo ello, el Ayuntamiento de Zaragoza a través de su Servicio de Medio Ambiente, ha realizado una investigación psicosociológica sobre el ruido y su percepción por el ciudadano, encuadrada en una planificación global que incluye estudios y medidas físicas, -- técnicas y legislativas.

La aportación de los aspectos psicosociológicos a esta planificación global es evidente: permitirán conocer cómo es percibido el ruido por parte de los ciudadanos, y de esta forma adaptar las medidas técnicas a la situación real tal y como es vivida por la población. Asimismo, la gestión ambiental podrá verse apoyada con medidas que fomenten

la participación de todos en la disminución del ruido.

2.- CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIO

El estudio analiza los siguientes aspectos:

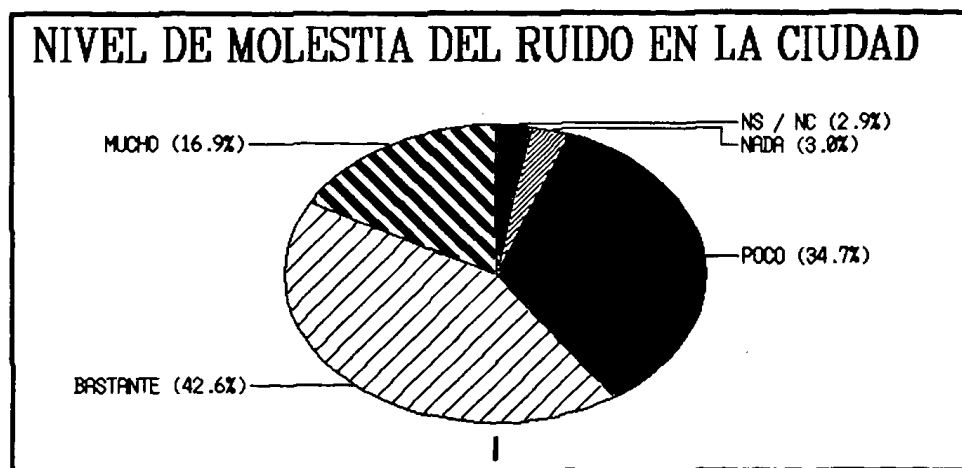
- Opinión de los ciudadanos sobre el ruido.
- Importancia del ruido entre el conjunto de aspectos que inciden en la calidad de vida urbana.
- Grado de molestia por los niveles sonoros de la ciudad en general y en los lugares específicos de la misma: barrio, calle, vivienda, ...
- Fuentes sonoras reconocidas y/o percibidas como molestas tanto a nivel de la propia vivienda como externas a la misma.
- Tipo de población principalmente afectada.
- Efectos físicos, psíquicos y sociales que produce, así como actividades más afectadas.
- Periodos de mayor molestia y periodos de exigencia de tranquilidad.
- Medidas ideales y realmente emprendidas (personales, administrativas, legales, ...) para solucionar los problemas de ruido.

La metodología ha sido un cuestionario estandarizado complementado con una escala de actitudes tipo Lickert. Se ha llevado a cabo mediante entrevistas a domicilio en base a cuotas estratificadas y por medio de rutas aleatorias.

3.- RESULTADOS

Destacan los siguientes resultados:

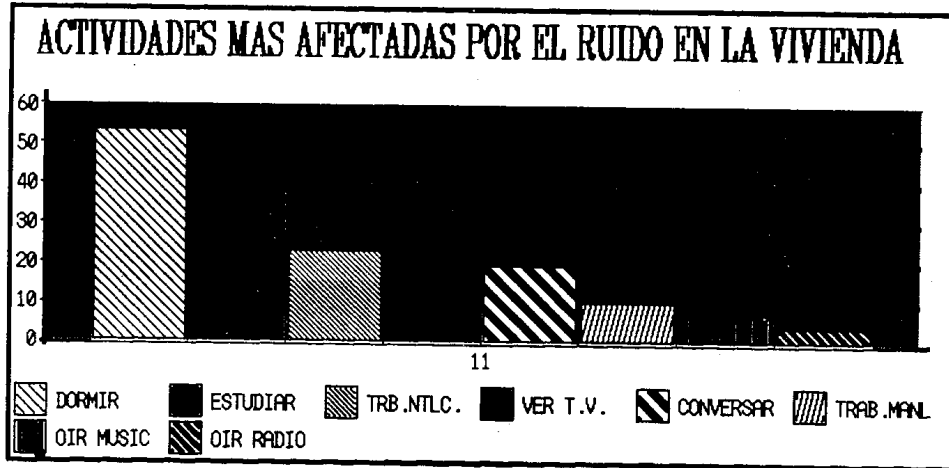
El 60% de la población considera el ruido de Zaragoza como bastante o muy molesto.



La calidad de vida se ve así afectada, y esto es sentido sobre todo en la vida diaria más que como una preocupación social general. Así, entre los temas que más les afectan personalmente, el ruido de tráfico aparece en cuarto lugar, después de la inseguridad ciudadana, el paro

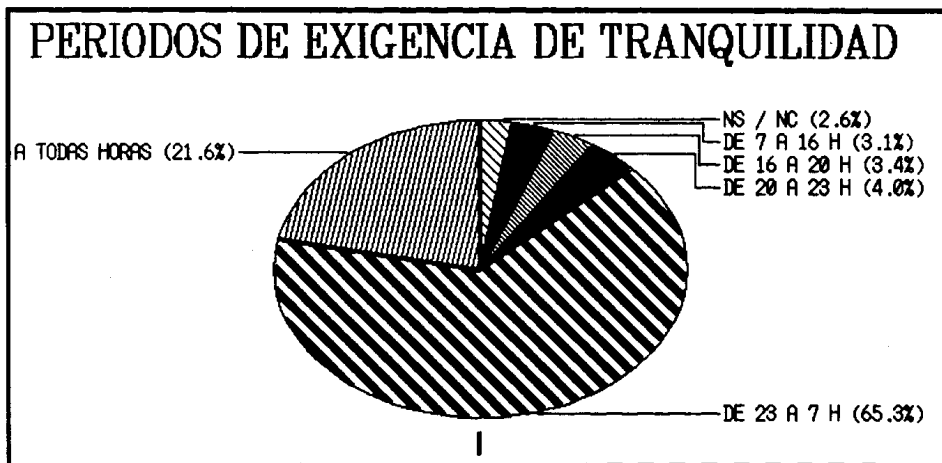
y la contaminación atmosférica.

Además de esta molestia, más del 70% de los ciudadanos sufren efectos más específicos por el ruido, principalmente dificultad de concentración, malestar psíquico (stress, irritación) y malestar físico (dolor de cabeza, ...). En cuanto a las actividades más afectadas, son dormir y estudiar o realizar algún trabajo intelectual. A continuación leer, ver la T.V. y conversar.



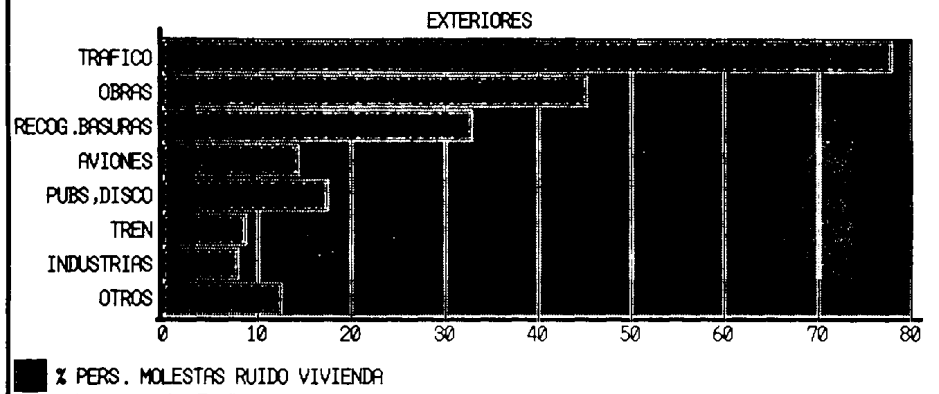
Pero no todas las personas se enfrentan de la misma forma a esta afectación de la calidad de vida: 6 de cada 10 aceptan el ruido como fenómeno urbano con el que hay que convivir aunque sea molesto. El resto se siente molesto y de una forma crítica, como algo que no hay que aceptar.

Los momentos en que se exige más tranquilidad son los nocturnos, aunque una quinta parte de la población la exige durante todo el día.



La molestia en la vivienda (sufrida por una cuarta parte de la población) es producida principalmente por fuentes externas, sobre todo el tráfico, seguido de las obras y la recogida de basuras.

PRINCIPALES FUENTES DE RUIDO



El prototipo de persona más preocupada y a la que más afectan los problemas de ruido sería aquella con estudios universitarios, actividad ocupacional no manual de tipo medio-alto y con una actitud negativa ante los ruidos.

La medida considerada mayoritariamente como más eficaz para solucionar los problemas del ruido sería un cambio personal de actitudes, con mayor educación y respeto a los demás.

4.- CONCLUSIONES

Una política y planificación global de la problemática del ruido debe tener en cuenta a los ciudadanos y cómo estos perciben el ruido.

La investigación psicosociológica de este aspecto proporciona datos que facilitarán el desarrollo de la gestión técnica del ruido de una forma más eficaz y satisfactoria para todos.

BIBLIOGRAFIA

AUDRE, D., ANZOU, S., RAPIN, J.M., Etude de la gêne due au trafic automobile urbain, CSTB, Paris, 1971.

ID., "Le bruit des rues et la gêne exprimée par les riverains", - CSTB, Cahier 1174, Paris, 1973.

BERTONI, D., FRANCHINI, A., MAGNONI, M., Il rumore urbano e l'organizzazione del territorio, Ed. Pitagora, Bologna, 1988.

CELMA, J., LASHERAS, R., PERERA, P., SANTIAGO, S., Proceedings of the 8th Fase Symposium on Environmental Acoustics, Ed. S.E.A. et al., Zaragoza, 1989.

GARCIA, A., "Influencia de los factores sociológicos sobre las respuestas subjetivas al ruido del tráfico", Anales Centro Alzira, --- Uned, Medio Ambiente, núm. 4, Ed., Diputación de Valencia, 1986.

LAMURE et al., Aspects de la gêne due au bruit de la circulation routière, Ministère de l'Equipement et Institute de Recherches des --- Transports, Paris, 1979.

LES DOSSIERS CETUR, Effects du bruit sur la santé et les comportements, 26, juin 1985.

VERZINI, A.M., SUAREZ, M.C., "Construcción de una escala de actitudes hacia el ruido", Interdisciplinaria, 2,1,6 - 88.